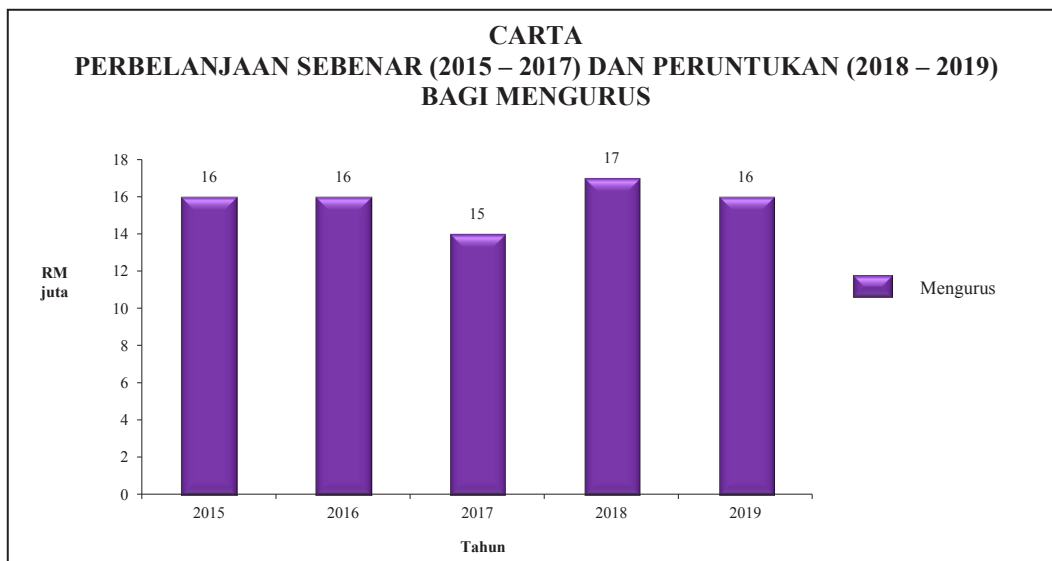


# SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

## Maksud Bekalan 40



Mengurus RM	Pembangunan RM	Jumlah RM
16,000,000	Cara Langsung 0 Pinjaman 0	16,000,000

### VISI

Peneraju transformasi modal insan perkhidmatan pendidikan.

### MISI

Melantik dan mengekalkan bakat terbaik dalam perkhidmatan pendidikan melalui pengurusan perkhidmatan yang transformatif.

### PELANGGAN

Kementerian Pendidikan.

## KERANGKA KEBERHASILAN KEMENTERIAN

### PRESTASI OUTCOME KEMENTERIAN

#### Outcome : Pengambilan dan Pengurusan Anggota Perkhidmatan Pendidikan (APP) Yang Berkesan

Petunjuk Prestasi Utama	2017 (Sebenar)	2018 (Sasaran)	2019 (Sasaran)
Peratusan pengambilan APP yang memenuhi kriteria dan diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan (%)	78.00	90.00	91.00
Peratusan urusan perkhidmatan APP yang memenuhi syarat dan diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan (%)	91.00	92.00	93.00

#### PROGRAM : URUSAN PERKHIDMATAN ANGGOTA PERKHIDMATAN PENDIDIKAN

### PRESTASI OUTCOME PROGRAM

#### Outcome 1 : Urusan pengambilan yang teratur

Petunjuk Prestasi Utama	2017 (Sebenar)	2018 (Sasaran)	2019 (Sasaran)
Peratusan urusan pengambilan APP yang diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan (%)	97.00	90.00	90.00
Peratusan pengesahan pelantikan tetap APP (%)	58.00	90.00	90.00
Peratusan pegawai yang disahkan dalam perkhidmatan dalam tempoh percubaan asal (%)	90.00	91.00	91.00
Peratusan penyelesaian kes penamatan perkhidmatan dan tatatertib dalam tempoh yang ditetapkan (%)	90.00	92.00	93.00

#### Outcome 2 : Penyampaian perkhidmatan yang berkesan

Petunjuk Prestasi Utama	2017 (Sebenar)	2018 (Sasaran)	2019 (Sasaran)
Peratusan pencapaian piagam pelanggan (%)	96.00	91.00	92.00
Peratusan aduan diselesaikan mengikut tempoh yang ditetapkan (%)	100.00	100.00	100.00
Peratusan tahap kepuasan pelanggan (%)	95.00	95.00	95.00

#### Aktiviti 1: Pengurusan

**Fungsi :** Memberikan khidmat sokongan dari segi pentadbiran am, pengurusan kewangan, pengurusan personel, perhubungan awam dan pelaksanaan

mesyuarat Suruhanjaya yang cekap dan efisien serta menyediakan sokongan dari segi prasarana teknologi maklumat yang lebih pintar, fleksibel dan efektif.

**Aktiviti 2:   Urus Setia Cawangan Sabah**

**Fungsi :**       Melaksanakan tugas dan tanggungjawab berkaitan urusan pelantikan dan urusan perkhidmatan APP bagi memenuhi keperluan sektor pendidikan serta menyediakan khidmat sokongan pentadbiran am, kewangan dan pengurusan personel di Urus Setia Cawangan Sabah.

**Aktiviti 3:   Urus Setia Cawangan Sarawak**

**Fungsi :**       Melaksanakan tugas dan tanggungjawab berkaitan urusan pelantikan dan urusan perkhidmatan APP bagi memenuhi keperluan sektor pendidikan serta menyediakan khidmat sokongan pentadbiran am, kewangan dan pengurusan personel di Urus Setia Cawangan Sarawak.

**Aktiviti 4 :   Pengambilan dan Perkhidmatan**

**Fungsi :**       Melaksanakan tugas dan tanggungjawab berkaitan urusan pelantikan, urusan perkhidmatan dan kawalan tatatertib dan naik pangkat Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP), Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT) dan Anggota Kumpulan Pelaksana (AKP) dengan cekap dan berkualiti bagi memenuhi keperluan sektor pendidikan serta meningkatkan penyampaian perkhidmatan yang lebih sistematik dan proaktif ke arah memaksimumkan kepuasan pelanggan.

**ANGGARAN PERBELANJAAN MENGURUS BAGI TAHUN 2019 MENGIKUT OBJEK AM**

<i>Kod (Objek Am)</i>	<i>Jenis Perbelanjaan</i>	<i>Anggaran Tahun 2018 RM</i>	<i>Anggaran Tahun 2019 RM</i>
10000	Emolumen	12,898,200	<b>12,830,400</b>
20000	Perkhidmatan dan Bekalan	3,805,100	<b>3,094,700</b>
30000	Aset	78,500	<b>57,900</b>
40000	Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	21,300	<b>17,000</b>
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN MENGURUS SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN		16,803,100	<b>16,000,000</b>

Maksud Bekalan 40 - SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN  
 Pegawai Pengawal: SETIAUSAHA, SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

B. 40

Butiran	Program/Aktiviti	Kod (Objek Am)	Anggaran	Anggaran	Bil. Jawatan	
			2018	2019	2018	2019
			RM	RM		
<b>010000</b>	<b>URUSAN PERKHIDMATAN ANGGOTA</b>	...	16,724,600	<b>15,942,100</b>		
	<b>PERKHIDMATAN PENDIDIKAN</b>	10000	12,898,200	<b>12,830,400</b>	<u>258</u>	<u>258</u>
		20000	3,805,100	<b>3,094,700</b>		
		40000	21,300	<b>17,000</b>		
010100	Pengurusan	...	6,440,200	<b>6,056,100</b>		
		10000	3,975,500	<b>4,121,600</b>	86	<b>86</b>
		20000	2,445,400	<b>1,919,500</b>		
		40000	19,300	<b>15,000</b>		
010200	Urus Setia Cawangan Sabah	...	1,657,200	<b>1,579,400</b>		
		10000	1,218,100	<b>1,235,900</b>	24	<b>24</b>
		20000	438,100	<b>342,500</b>		
		40000	1,000	<b>1,000</b>		
010300	Urus Setia Cawangan Sarawak	...	2,053,900	<b>1,976,400</b>		
		10000	1,214,200	<b>1,248,300</b>	24	<b>24</b>
		20000	838,700	<b>727,100</b>		
		40000	1,000	<b>1,000</b>		
010400	Pengambilan dan Perkhidmatan	...	6,573,300	<b>6,330,200</b>		
		10000	6,490,400	<b>6,224,600</b>	124	<b>124</b>
		20000	82,900	<b>105,600</b>		
<b>020000</b>	<b>"ONE-OFF"</b>	...	78,500	<b>57,900</b>		
		30000	78,500	<b>57,900</b>		
020100	Harta Modal	...	78,500	<b>57,900</b>		
		30000	78,500	<b>57,900</b>		
<b>JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN MENGURUS</b>			<b>16,803,100</b>	<b>16,000,000</b>	<u>258</u>	<u>258</u>

*(Muka surat ini dibiarkan kosong)*