

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBENDAHARAAN 2014**  
Sehingga Bulan Oktober 2014

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan*		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****	
1.	Menyediakan Anggaran Perbelanjaan Tahunan untuk dibentangkan di Parlimen mengikut tarikh yang telah ditetapkan.  <b>Tindakan:</b> Pejabat Belanjawan Negara (NBO)	<b>1 buah buku</b>	<b>100%</b>	-	-	Buku Anggaran Perbelanjaan Tahunan telah disediakan 1 kali dalam setahun dan telah dibentangkan pada hari Pembentangan Bajet Negara pada 10 Oktober 2014
2.	Menyediakan Buku Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan untuk dibentangkan di Parlimen pada Hari Belanjawan.  <b>Tindakan:</b> Bahagian Cukai (BC)	<b>1 buah buku</b>	<b>100%</b>	-	-	Buku Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan telah disediakan 1 kali dalam setahun dan telah dibentangkan pada hari Pembentangan Bajet Negara pada 10 Oktober 2014
3.	Menyediakan Laporan Ekonomi untuk pembentangan bersama Ucapan Bajet di Parlimen dan;	<b>1 buah buku</b>	<b>100%</b>	-	-	Buku Laporan Ekonomi 2014/2015 telah disediakan sekali setahun dan telah dibentangkan pada hari pembentangan Bajet Negara pada 10 Oktober 2014
	Laporan Ekonomi berkala setiap suku tahun.  <b>Tindakan:</b> Bahagian Fiskal dan Ekonomi (BFE)	<b>2</b>	<b>50%</b>	-	-	Buku Laporan Ekonomi Suku Kedua telah dikeluarkan pada bulan Ogos manakala Buku Laporan Ekonomi Suku Ketiga akan dikeluarkan pada bulan November
4.	Mempastikan pencapaian prestasi perbelanjaan Mengurus dan Tanggungan serta Pembangunan pada puratanya melebihi paras 85% peruntukan tahunan yang diluluskan di bawah kawalan Perbendaharaan Malaysia.  <b>Tindakan:</b> Bahagian Dasar Saraan & Pengurusan (BDSP)	<b>T.12</b> <b>4,464,544,770.61</b>	<b>82.56%</b>			
		<b>T.13</b> <b>19,732,961,219.38</b>	<b>85.11%</b>			
		<b>B.10</b> <b>2,799,883,421.79</b>	<b>80.56%</b>			
		<b>B.11</b> <b>27,582,435,247.37</b>	<b>75.03%</b>			
		<b>B.12</b> <b>2,312,872,035.18</b>	<b>91.53%</b>			
	<b>P.10</b> <b>934,519,679.86</b>	<b>78.00%</b>				

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan *		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****	
5.	Mempastikan pendaftaran kontraktor bekalan / perkhidmatan bidang kuasa biasa bagi permohonan baru dan tambah bidang dilulus dalam tempoh 7 hari bekerja, manakala;	<b>Bidang Bekalan &amp; Perkhidmatan</b>				<b>4,203</b>
		<b>3,773</b>	<b>89.77%</b>	<b>430</b>	<b>10.23%</b>	
	Permohonan kemaskini profil dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.  <b>Tindakan:</b> Bahagian Perolehan Kerajaan (BPK)  <b>NOTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Piagam Pelanggan ISO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Pencapaian Sasaran: 95% Bekalan &amp; Perkhidmatan</b></li> <li>- <b>80% Perunding</b></li> </ul> </li> </ul>	<b>Bidang Perunding</b>				<b>89</b>
		<b>59</b>	<b>66.29%</b>	<b>30</b>	<b>33.70%</b>	
6.	Meluluskan permohonan pertama pinjaman perumahan anggota perkhidmatan awam yang lengkap dalam tempoh tiga (3) hari bekerja dan;	<b>1,475</b>	<b>98.93%</b>	<b>16</b>	<b>1.07%</b>	<b>1,491</b>
	Mengeluarkan bayaran kemajuan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja dari tarikh kelulusan tuntutan.  <b>Tindakan:</b> Bahagian Pinjaman Perumahan (BPP)	<b>9,801</b>	<b>88.19%</b>	<b>1,312</b>	<b>11.81%</b>	<b>11,113</b>
7.	Menguruskan pengeluaran pinjaman Kerajaan Persekutuan kepada Kerajaan negeri, syarikat, badan berkanun dan badan-badan lain dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh terimaan permohonan pengeluaran.  <b>Tindakan:</b> Bahagian Pelaburan Strategik (BPS)	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>Tiada</b>	<b>Tiada</b>	<b>15</b>

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan *		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****	
8.	<p>Mengeluarkan waran perjawatan dalam tempoh yang ditetapkan dikira daripada tarikh penerimaan perakuan JPA yang lengkap seperti berikut:</p> <p>i) Waran Perjawatan yang melibatkan perubahan 50 butiran atau kurang dikeluarkan dalam tempoh lima (5) hari bekerja; dan</p> <p>ii) Waran Perjawatan yang melibatkan perubahan lebih daripada 50 butiran dikeluarkan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja.</p> <p><b>Tindakan:</b> Pejabat Belanjawan Negara (NBO)</p>	45	98%	1	2%	46