

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERBENDAHARAAN 2014**  
 Sehingga Bulan Jun 2014

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan*		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****	
1.	Menyediakan Anggaran Perbelanjaan Tahunan untuk dibentangkan di Parlimen mengikut tarikh yang telah ditetapkan.  <b>Tindakan:</b> Pejabat Belanjawan Negara (NBO)	-	-	-	-	Buku Anggaran Perbelanjaan Tahunan disediakan 1 kali dalam setahun untuk dibentangkan pada hari Pembentangan Bajet Negara
2.	Menyediakan Buku Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan untuk dibentangkan di Parlimen pada Hari Belanjawan.  <b>Tindakan:</b> Bahagian Cukai (BC)	-	-	-	-	Buku Anggaran Hasil Kerajaan Persekutuan disediakan 1 kali dalam setahun untuk dibentangkan pada hari Pembentangan Bajet Negara
3.	Menyediakan Laporan Ekonomi untuk pembentangan bersama Ucapan Bajet di Parlimen dan;	-	-	-	-	Buku Laporan Ekonomi 2014/2015 disediakan sekali setahun iaitu pada hari pembentangan Bajet Negara
	Laporan Ekonomi berkala setiap suku tahun.  <b>Tindakan:</b> Bahagian Fiskal dan Ekonomi (BFE)	-	-	-	-	Buku Laporan Ekonomi berkala akan disediakan setiap suku tahun
4.	Mempastikan pencapaian prestasi perbelanjaan Mengurus dan Tanggungan serta Pembangunan pada puratanya melebihi paras 85% peruntukan tahunan yang diluluskan di bawah kawalan Perbendaharaan Malaysia.  <b>Tindakan:</b> Bahagian Dasar Saraan & Pengurusan (BDSP)	<b>B.10</b> <b>RM2,044,282,777.77</b>	<b>62.58%</b>			
		<b>B.11</b> <b>RM19,212,195,567.47</b>	<b>55.57%</b>			
		<b>B.12</b> <b>RM1,375,227,064.18</b>	<b>47.50%</b>	-	-	-
		<b>T.12</b> <b>RM2,718,080,444.09</b>	<b>50.26%</b>			
		<b>T.13</b> <b>RM10,802,517,808.02</b>	<b>46.59%</b>			
		<b>P.10</b> <b>RM474,910,830.95</b>	<b>37.00%</b>			

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan *		Jumlah Perkhidmatan		
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****			
5.	<p>Mempastikan pendaftaran kontraktor bekalan / perkhidmatan bidang kuasa biasa bagi permohonan baru dan tambah bidang dilulus dalam tempoh 7 hari bekerja, manakala;</p> <p>Permohonan kemaskini profil dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.</p> <p><b>Tindakan:</b> Bahagian Perolehan Kerajaan (BPK)</p> <p><b>NOTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piagam Pelanggan ISO:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pencapaian Sasaran: 95% Bekalan &amp; Perkhidmatan</li> <li>- 80% Perunding</li> </ul> </li> </ul>	<b>Bidang Bekalan &amp; Perkhidmatan</b>				<b>3,601</b>		
		<b>3,139</b>	<b>87.17%</b>	<b>462</b>	<b>12.82%</b>			
		<b>Bidang Perunding</b>				<b>53</b>	<b>70.66%</b>	<b>22</b>
6.	<p>Meluluskan permohonan pertama pinjaman perumahan anggota perkhidmatan awam yang lengkap dalam tempoh (1) hari dan;</p> <p>Mengeluarkan bayaran kemajuan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja dari tarikh kelulusan tuntutan.</p> <p><b>Tindakan:</b> Bahagian Pinjaman Perumahan (BPP)</p>	<b>1,439</b>	<b>92.13%</b>	<b>123</b>	<b>7.87%</b>	<b>1,562</b>		
		<b>11,918</b>	<b>83.72%</b>	<b>2,318</b>	<b>16.28%</b>	<b>14,236</b>		
7.	<p>Menguruskan pengeluaran pinjaman Kerajaan Persekutuan kepada Kerajaan negeri, syarikat, badan berkanun dan badan-badan lain dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh terimaan permohonan pengeluaran.</p> <p><b>Tindakan:</b> Bahagian Pelaburan Strategik (BPS)</p>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>		

Bil.	Janji	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan *		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard **	% Menepati Standard ***	Jumlah Tidak Menepati Standard ****	% Tidak Menepati Standard *****	
8.	<p>Mengeluarkan waran perjawatan dalam tempoh yang ditetapkan dikira daripada tarikh penerimaan perakuan JPA yang lengkap seperti berikut:</p> <p>i) Waran Perjawatan yang melibatkan perubahan 50 butiran atau kurang dikeluarkan dalam tempoh lima (5) hari bekerja; dan</p> <p>ii) Waran Perjawatan yang melibatkan perubahan lebih daripada 50 butiran dikeluarkan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja.</p> <p><b>Tindakan:</b> Pejabat Belanjawan Negara (NBO)</p>	<b>54</b>	<b>84%</b>	<b>10</b>	<b>16%</b>	<b>54</b>